

Регламент «Горячей линии»

Заказ нормативно-правового акта:

- официальные документы федеральных органов власти;
- официальные документы республиканских и муниципальных органов власти;
- международные документы;
- технические документы федеральных органов власти (выполняется в ограниченном объеме).

Иные заказы:

- вопросы, связанные с порядком работы и со свойствами СПС «Консультант Плюс»;
- вопросы о статусе отдельных документов российского законодательства и международных соглашений, вошедших в СПС «Международное Право»;
- вопросы, связанные с бухгалтером и налогообложением, трудовым законодательством, иными разделами права, формами документов в рамках консультационного материала, содержащегося в СПС «Консультант Плюс»;
- тематические подборки нормативных документов, судебной практики и консультаций из СПС «Консультант Плюс»;
- бухгалтерские, аудиторские консультации по отдельным вопросам.

Прочее:

- информация о сбоях в работе установленных экземпляров СПС «Консультант Плюс»;
- предложения пользователей по совершенствованию СПС «Консультант Плюс».

Сроки исполнения заказов:

- Информация по заказанному Вами документу предоставляется в течение 1 рабочего дня.
- Поиск документа в архивах ведомств - от 3 рабочих дней до 3 месяцев.
- Поиск консультации в СПС «Консультант Плюс» или подборка документов - до 3 рабочих дней, следующих за днем поступления запроса.
- Заказ консультации эксперту-партнеру РИЦ - от 3 до 7 рабочих дней (Только для пользователей СПС КонсультантПлюс).

О каждом этапе поиска Вы будете проинформированы.

Горячая линия

НЕ оказывает услуги, связанные с:

- предоставлением авторских документов, документов, содержащих конфиденциальную информацию;
- предоставлением правовых актов, относящихся к законодательству иностранных государств;
- вопросами по специфическим темам, таким как ВЭД, МСФО, таможенное и миграционное законодательства, банковское дело;
- поиском документов крупных организаций, не являющимися органами государственной власти (Сбербанк РФ, РАО «ЕЭС», ПАО «Газпром» и т.д.);
- оптимизацией налогов, оценкой рисков, перспектив при судебных спорах и прогнозом будущих изменений;
- экспертизой и разработкой договоров и других документов клиента, анализом хозяйственных операций.